

Информация о возможности предоставления Заемщикам льготного периода
(на основании ст. 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ
«О потребительском кредите (займе)»)

Шаг 1. Определите при помощи нижеприведенной таблицы, попадают ли ваши обстоятельства под тяжелую жизненную ситуацию.

Шаг 2. Соберите документы, подтверждающие тяжелую жизненную ситуацию.

Шаг 3. Напишите в свободной форме Заявление о предоставлении льготного периода, приложите к нему фото/скан подтверждающих документов и отправьте любым из способов:

- адрес электронной почты Кредитора info@snapcredit.ru

- через Сайт Кредитора <https://snapcredit.ru/>

- на юридический адрес, указанный в ЕГРЮЛ

Шаг 4. Ждите решение. Кредитор рассмотрит Заявление о предоставлении льготного периода в течение 5 рабочих дней с даты его поступления и направит уведомление с указанием своего решения по обращению.

№	Основания обращения за льготным периодом	Подтверждающие документы
1.	Снижение среднемесячного дохода на 30%. Среднемесячный доход, рассчитанный за 2 месяца до месяца обращения с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за 1 год, предшествующий месяцу обращения с требованием о предоставлении льготного периода.	• Справка о доходах и удержанных налогах (форма 2-НДФЛ или иная форма, утвержденная ФНС России) • Справка о расчетах по налогу на профессиональный доход (для самозанятых граждан) • Книга учёта доходов и расходов / хозяйственных операций в зависимости от применяемой системы налогообложения. • При совмещении нескольких налоговых режимов документы предоставляются по всем видам деятельности. • Если заемщик находится в отпуске по уходу за ребёнком: – справка от работодателя о зарплате; – документ, подтверждающий отпуск по уходу (приказ, справка, выписка). Документы подаются за 2 налоговых периода: • за текущий год, • за год, предшествующий подаче требования.
2.	Проживание в зоне ЧС Проживание в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации (ЧС), нарушение условий жизнедеятельности и утрата имущества в результате ЧС федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов.	Документы от органов местного самоуправления, подтверждающие: • Проживание в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС; • Нарушение условий жизнедеятельности; • Утрату имущества в результате ЧС. Такие документы оформляются органами, уполномоченными в соответствии с Федеральным законом № 68-ФЗ от 21.12.1994 г. («О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера»).

Кредитор не имеет права запрашивать от заемщика иные документы, кроме указанных в Законе.

Поэтому наличие противоречий в представленных заемщиком документах являются основанием для отказа в предоставлении льготного периода.

Подробная памятка

1.	Льготный период и его длительность	Льготный период – это приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма. Заемщик вправе определить: – длительность льготного периода (не более 6 месяцев), – дату начала льготного периода. Льготный период не может начинаться ранее 1 месяца, предшествующего обращению с требованием о предоставлении льготного периода. Если Заемщик в своем требовании не определил длительность и дату начала льготного периода, он считается равным 6 месяцам, а датой его начала считается дата направления требования. Льготный период по одному Договору микрозайма может быть предоставлен дважды - 1 раз в связи со снижением среднемесячного дохода и 1 раз в связи с проживанием в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС.
2.	Кто может обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода?	Заемщик - физическое лицо, в любой момент действия Договора микрозайма, при одновременном соблюдении следующих условий: • В прошлом по Договору микрозайма не должно быть изменений по требованию Заемщика, указанному в ст. 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ¹; • Заемщик на момент подачи не находится на кредитных каникулах, предусмотренных Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ²; • Заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации; • На день получения Кредитором требования о предоставлении льготного периода отсутствуют: – вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании – Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина; – в ЕФРСБ отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему Договору микрозайма; – вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Кредитором искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (о расторжении Договора микрозайма либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика).
3.	Срок рассмотрения требования о предоставлении льготного периода	Срок рассмотрения требования - 5 рабочих дней. По итогам рассмотрения требования Кредитор уведомит Заемщика о том, что ему предоставлен льготный период, либо сообщит об отказе. Если в течение 10 рабочих дней со дня направления требования о предоставлении льготного периода Заемщик не получил ответа от Кредитора, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору. Дополнительный запрос документов у Заемщика не предусмотрен законом, поэтому документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, должны быть обязательно приложены к требованию.

¹ Федеральный закон от 3.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

² Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

4.	Основания для отказа в предоставлении льготного периода	Основанием для отказа в удовлетворении требования Заемщика о предоставлении льготного периода является несоответствие Заемщика требованиям пункта 2 выше.
5.	Последствия предоставления льготного периода	Сумма начисленных процентов и неустойки (пени, штрафов) фиксируется на дату начала льготного периода. В течение льготного периода Кредитор не начисляет установленные Договором микрозайма неустойку (пени, штрафы) и иные платежи. В течение льготного периода на размер основного долга начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями Договора микрозайма, действовавшими до предоставления Заемщику льготного периода. По окончании льготного периода Договор микрозайма продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата Микрозайма продлевается на срок не менее срока действия льготного периода. Сумма процентов, зафиксированная на время льготного периода, уплачивается клиентом в том же размере и очередности, как и до предоставления льготного периода в соответствии с условиями Договора микрозайма. Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения Кредитором уведомления Заемщика. Также, Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) Микрозайма без прекращения льготного периода.